

A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK ÉS VÉDELMEINEK ALAPELVEI



a természetes személyeknek a személyes adatok feldolgozása során történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletnek megfelelően, a rendelet 13. és 14. cikkével összhangban készült (a továbbiakban: "GDPR" -ként) és a 18/2018 évi törvény a személyes adatok védelméről (a továbbiakban: **a személyes adatok védelméről**) szóló törvénnyel összhangban.

6. cikk (1) bekezdése értelmében b) pontjában a természetes személyek személyes adatok kezelése során történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló általános EP és R (EU) 2016/679 általános rendelet értelmében az eladó, mint üzemeltető az adásvételi szerződés megkötése során a vevő személyes adatait az érintett hozzájárulása nélkül kezeli, mivel a vevő személyes adatainak kezelését az eladó a vevővel szerződéskötést megelőző jogviszonyban végzi, és a vevő személyes adatainak kezelése szükséges az adásvételi szerződés teljesítése, amelyben a vevő a szerződő felek egyike.

Online áruháznak (a továbbiakban: e-shop) minősülhet olyan áruk vagy szolgáltatások információs és kommunikációs technológiák, webes alkalmazások segítségével történő értékesítése internetes környezetben, ahol az e-shop üzemeltetője a kapcsolat egyik oldalán áll. a másik oldalon pedig az e-shop vásárlója (a továbbiakban: vásárló) áll. Az e-shopban történő vásárlás során adásvételi szerződés jön létre az üzemeltető és a vásárló között az interneten keresztül (távrolról kötött szerződés. Ennek része az információszerzés is, beleértve a vásárló személyes adatait is. címe, keresztnév, vezetéknév, lakcím, vagy az áru kézbesítési címe, e-mail, telefon, megrendelés tartalma, internetes fizetéshez szükséges személyes adatok.

Az eladó vállalja, hogy a vevő személyes adatait a Szlovák Köztársaság hatályos jogszabályainak megfelelően kezeli és selejtezi.

Az eladó kijelenti, hogy személyes adatokat kizárólag a jelen személyes adatkezelési és -védelmi elvekben meghatározott célokra gyűjt

Az eladó kijelenti, hogy gondoskodik arról, hogy a személyes adatokat kizárólag a gyűjtésük céljának megfelelő módon kezeljék és használják fel, és azokat más célból megszerzett személyes adatokkal nem kapcsolja össze.

1. A személyes adatok kezelője

A személyes adatok kezelője az e-shop üzemeltetője:

kereskedelmi név: GRAVIROVANE s.r.o

Székhely: Javorinská 1735/5, 911 01 Trenčín

Azonosító szám: 53 310 225

bejegyzés: Trencséni Járásbíróság cégjegyzékének Sro szakaszában, 40787/R betétszám alatt

Az üzemeltető jogszabályi szerve:

Milan Ježko – menedzser

Jaroslav Sopčák – menedzser

Miloš Kubica – menedzser

email: milan.jezko@mogato.sk

Tel. szám: +421 910 906 352

2. Felelős személy

Nem került megállapításra, mivel ez a kötelezettség nem a GDPR-ból származik.

3. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Személyes adatait nem használjuk fel automatizált egyéni döntéshozatalhoz, ideértve a profilalkotást is.

4. Személyes adatok továbbítása harmadik országokba

Az üzemeltető nem ad ki, nem tesz közzé és nem tesz hozzáférhetővé személyes adatokat harmadik országok számára

5. A személyes adatok kezelésének biztonsága

Az Üzemeltető kijelenti, hogy megfelelő személyi, technikai és szervezési intézkedéseket tett a személyes adatok védelmének biztosítása érdekében.

6. A személyes adatok kezelésének célja:

A vevő által megadott adatok a megrendelés feldolgozásához és teljesítéséhez, a számla kiállításához, az adásvételi szerződés megkötéséhez és utólagos fizetéshez, áruk vagy szolgáltatások kiszállításához, valamint egyéb kapcsolódó szolgáltatások esetleges nyújtásához szükségesek (különös tekintettel a fogyasztót szabályozó jogszabályokkal összefüggésben). védelem).

Árrendelés feldolgozása - Személyes adatait abból a célból kezeljük, hogy szerződést kössünk Ön, mint ügyfelünk és potenciális vásárlónk, valamint mi, mint szállító, szolgáltatásaink igénybevétele során. Ilyen esetben személyes adatot csak a vonatkozó szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges mértékben kezelünk. Ez elsősorban a szerződés tárgyának teljesítésére, ügyfélszolgálatra, szerződéskezelésre vonatkozik.

Ebből a célból az Ön személyes adatainak megadása teljesen önkéntes, de a szerződés megkötéséhez és későbbi kezeléséhez szükséges. Ha a vevő nem adja meg a szükséges adatokat, az eladónak jogában áll elállni a rendeléstől. Az e-shopban történő vásárláskor a vásárló vállalja, hogy valós tájékoztatást ad. A valótlan adatok megadása ellentétes az e-shop általános szerződési feltételeivel.

Kommunikáció és ügyfélszolgálat: A személyes adatokat az Önnel való kommunikáció céljából használjuk fel. Például a következő okok miatt fordulhatunk Önhöz:

- segítség a megrendelés teljesítésében,
- tájékoztatás nyújtása kérésének, megrendelésének vagy reklamációjának aktuális állapotáról
- további szükséges információk beszerzése.

Regisztrációs űrlap: a vásárlónak lehetősége van regisztrálni az e-shopban, a regisztrált vásárlónak lehetősége van igénybe venni az adott e-shop által kínált előnyöket. Ez a következő adatok feldolgozása:

- Név
- Vezetéknév
- Cím
- Email
- Telefonszám
- Jelszó

Kívánságlista: a regisztrált vásárlónak lehetősége van a kiválasztott árut az ún Kívánság lista. Ez a következő adatok feldolgozása:

- IP-cím
- Regisztrációs adatok

Chat: az e-shop látogatójának lehetősége van felvenni a kapcsolatot az Üzemeltetővel a chat funkción keresztül. Ez a következő adatok feldolgozása:

- Név
- Fénykép

Kapcsolatfelvételi űrlap: a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül a vásárló gyorsabban felveheti a kapcsolatot az e-shop üzemeltetőjével, és ezzel felgyorsíthatja kérésének feldolgozását. Ez a következő adatok feldolgozása:

- Név
- Email cím

A közösségi oldalakon (Facebook, Instagram) lévő profil működtetésekor érdekünk az üzemeltető megismertetése az online környezetben és az ügyfelekkel való kommunikáció.

A közösségi oldalainkon közzétett személyes adatok, például megjegyzések, kedvelések, videók, képek stb. közzétételre kerül a közösségi hálózaton keresztül. A személyes adatokat ezt követően semmilyen más célból nem kezeljük.

Az érintett jogosult arra, hogy sajátos helyzetével összefüggő okokból bármikor tiltakozzon az őt érintő személyes adatok kezelése ellen. Kifogásokat küldhet e-mailben az üzemeltető elérhetőségi címére: milan.jezko@mogato.sk

A közösségi hálózatok üzemeltetői saját elfogadott szabályokkal, szolgáltatási infrastruktúrával és saját rendelkezésekkel rendelkeznek a személyes adatok védelmére vonatkozóan. Az adatok továbbítására és adatainak közösségi hálózatok üzemeltetői általi felhasználására nincs befolyásunk, javasoljuk, hogy ismerkedjen meg a közösségi oldal szolgáltatójának adatvédelmi feltételeivel:

Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>;

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>;

Egyes feldolgozási műveletekben közös üzemeltetőként járunk el a közösségi hálózatok üzemeltetőivel a GDPR 26. cikkének 4. pontja értelmében. Az üzemeltető nem hoz automatizált egyedi döntéseket a GDPR 22. cikkének megfelelően.

7. A személyes adatok kezelésének jogalapja:

6. cikk (1) bekezdés a) pontja az Ön hozzájárulása a személyes adatok közvetlen üzletszerzés céljából történő kezeléséhez

6. cikk (1) bekezdése b) pontja a feldolgozás olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelynek az érintett szerződő fele, vagy az érintett kérelmére a szerződés megkötését megelőző intézkedések megtételéhez, mivel az áruk megrendelésekor (szerződést megelőző jogviszony) a legtöbb gyakran az interneten keresztül megvalósuló adásvételi szerződés megkötése (amely az online áruház üzemeltetője és az érintett között távolról jön létre, és az azt követő fizetés, áru vagy szolgáltatás szállítása, reklamáció feldolgozása stb.) így kapcsolódik az adatkezeléshez. az ügyfél személyes adatait az ügyfél hozzájárulása nélkül.

6. cikk (1) bekezdése c) pontja az adatkezelés az üzemeltetőnek az érintett személyes adatainak kezelése során a számlázási cél, a számviteli bizonylatok rögzítése és a webáruház üzemeltetőjének egyéb, ehhez kapcsolódó jogszabályi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges.

6. cikk (1) bekezdés f) pontja az adatkezelés az érintett ügyintéző vagy harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve azokat az eseteket, amikor az érintett személyes adatok védelmét igénylő érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai elsőbbséget élveznek ezen érdekekkel szemben

8. Az érintettek köre:

Az e-shop vásárlói (weboldal látogatói)

9. Személyes adatok, amelyeket automatikusan kezelünk:

A weboldal üzemeltetője a következő rövid magyarázatot adja a cookie-k, szkriptek és pixelek funkciójáról:

A cookie-k olyan szöveges fájlok, amelyek kis mennyiségű információt tartalmaznak, amelyek letöltődnek az Ön készülékére, amikor egy webhelyet meglátogat. Ennek a fájlnak köszönhetően a webhely ideiglenesen tárol információkat az Ön műveleteiről és preferenciáiról (például bejelentkezési név, nyelv, betűméret és egyéb megjelenítési beállítások), így a következő alkalommal, amikor meglátogatja vagy böngészzi a webhelyet, ne kelljen újra megadnia azokat. egyes oldalak

A szkript egy programozási kód, amelyet a webhelyek megfelelő és interaktív működésére használnak. Ez a kód a szolgáltató szerverén vagy az Ön készülékén fut le.

A pixelek kicsi, láthatatlan szövegek vagy képek a webhelyen, amelyeket a webhely forgalmának figyelésére használnak. Ennek érdekében különféle adatokat tárolnak pixeleken keresztül.

A cookie-k meg vannak osztva:

Elkerülhetetlen cookie-k – biztosítják az Üzemeltető weboldalának megfelelő működését és használatát. Ezeket a cookie-kat hozzájárulás nélkül használjuk.

Marketing/reklám cookie-k – Reklámprofilok és hasonló marketingtevékenységek létrehozására szolgálnak. Ezeket a cookie-kat csak beleegyezéssel használjuk.

A cookie-k ellenőrzése:

A cookie-kat saját belátása szerint **ellenőrizheti és/vagy törölheti** – a részletekért lásd az oldalt aboutcookies.org. Törölheti a számítógépén vagy más eszközén tárolt összes cookie-t, és a legtöbb böngészőt beállíthatja úgy, hogy megakadályozza azok tárolását.

3.3. Az Üzemeltető weboldala az alábbi cookie-kat használja:

Az Üzemeltető által használt összes cookie megtalálható a <https://www.cookieserve.com/weboldalon> az Üzemeltető webcímének megadásával [www.fotoajandekok.hu /](http://www.fotoajandekok.hu/)

10. Mennyi ideig kezeljük a személyes adatokat? Információnyújtás harmadik fél számára.

Az üzemeltető személyes adatokat tárol:

Az Ön és az üzemeltető közötti szerződéses jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek gyakorlásához, valamint az e szerződéses jogviszonyokból eredő igény gyakorlásához szükséges időtartamra.

törvényből eredő személyes adatok tárolási időtartamának lejártát követően. 395/2002 számú törvény. A levéltári és nyilvántartási törvény, valamint egyes törvények módosítása értelmében az üzemeltető a személyes adatokat törli.

11. A személyes adatok címzettjei

A címzett **bárki**, akinek **a személyes adatot átadják**, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Nem minősül címzettnek az a hatóság, amely külön szabályozás alapján személyes adatot kezel.

Vannak olyan személyek, akik részt vesznek az áruk, szolgáltatások szállításában, a szerződés alapján történő fizetések lebonyolításában.

- Slovenská pošta, as (Csomagok átvétele, feldolgozása és kézbesítése, SMS értesítés a csomag címzettjének)
- Packeta Slovakia s.r.o. (Küldemények átvétele, feldolgozása és kézbesítése, SMS értesítés a küldemény címzettjének)
- GoPay (az online fizetés biztonsága az interneten)
- Heureka Shopping s.r.o. (E-mail feldolgozás elégedettségi kérdőív e-mail küldéséhez)

12. Milyen jogai vannak személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban?

Személyes adatainak megfelelő feldolgozása fontos számunkra, és ezek védelme magától értetődő. Személyes adatok kezelése során az alábbi jogokat gyakorolhatja:

Tájékoztatás az Ön személyes adatainak kezeléséről

Az információk tartalma elsősorban az üzemeltető személyazonossága és elérhetőségei, az adatkezelés céljai, az érintett személyes adatok kategóriái, a személyes adatok címzettje vagy címzettjei kategóriái, a személyes adatok továbbítására vonatkozó információk harmadik országokba, a személyes adatok tárolásának időtartama, a felhatalmazott üzemeltetők, az Ön jogainak kiszámítása, a Személyes Adatvédelmi Irodával való kapcsolatfelvétel lehetősége, a kezelt személyes adatok forrása, tájékoztatás arról, hogy automatizált-e és hogyan történik a döntéshozatal, ill. profilalkotás történik.

A személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Önnek joga van megerősíteni, hogy személyes adatok kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult tájékoztatást kapni a feldolgozás céljairól, az érintett személyes adatok kategóriáiról, a címzettekéről vagy a címzettek kategóriáiról, a személyes adatok tárolásának időtartama, tájékoztatás az Ön jogairól, a Személyes Adatvédelmi Hivatalhoz benyújtott panasz benyújtásának jogáról, tájékoztatás a személyes adatok forrásáról, tájékoztatás arról, hogy történik-e automatizált döntéshozatal és profilalkotás, tájékoztatás valamint garanciák a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezetbe történő továbbítása esetén. Önnek jogában áll másolatot készíteni a kezelt személyes adatokról.

Helyesbítéshez való jog

Feldolgozzuk az Ön elavult vagy pontatlan személyes adatait? Például megváltoztatta az e-mail címét? Kérjük, értesítsen bennünket, és mi helyesbítjük a személyes adatokat.

A törléshez való jog (az elfelejtéshez való jog)

A törvényben meghatározott esetekben kötelesek vagyunk személyes adatait az Ön utasítására törölni. Mindazonáltal minden ilyen kérés egyedi értékelése tárgyát képezi, hogy a feltételek teljesülnek-e, mert például az üzemeltetőnek kötelezettsége vagy jogos érdeke lehet a személyes adatok megőrzése, ha az meghaladja az Ön érdekeit.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ha azt szeretné, hogy személyes adatait kizárólag a legszükségesebb jogi okokból kezeljük, vagy zároljuk személyes adatait.

Az adathordozhatósághoz való jog

Ha szeretné, hogy személyes adatait egy másik üzemeltetőnek, egy másik cégnek adjuk át, személyes adatait a megfelelő formátumban továbbítjuk, ha ebben semmilyen jogi vagy egyéb jelentős akadály nem akadályoz minket, akkor átadjuk adatait az Ön által kívánt jogalanyoknak.

A tiltakozáshoz való jog

Ha megtudja vagy csak úgy gondolja, hogy személyes adatait az Ön magán- és magánéletének védelmét megsértve vagy jogszabályi előírásokat megsértve kezeljük, kérjük, forduljon hozzánk, és kérjen tőlünk magyarázatot vagy a nem kielégítő helyzet megszüntetését.

Kezdeményezés vagy panasz benyújtásának joga a Személyes Adatvédelmi Hivatalhoz

Személyes adatok

kezelésével kapcsolatos kezdeményezésével vagy panaszával bármikor fordulhat a felügyeleti hatósághoz, nevezetesen a Szlovák Köztársaság Személyes Adatvédelmi Hivatalához.

Köztársaság, székhelye: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Szlovák Köztársaság, Azonosító szám: [36 064 220](tel:+421232313220), tel. szám: [+421/2/3231 3220](tel:+421232313220), weboldal <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

Tekintettel a Szlovák Köztársaság járványügyi helyzetére, a Hivatal javasolja a beadványok benyújtását postai vagy elektronikus úton (www.slovensko.sk).

Személyes beadványok 2021.11.29-től csak szükséges esetekben legkésőbb 12:00 óráig adhatók meg.

13. Hogyan érvényesítheti jogait?

Kérésével az alábbi módok egyikén fordulhat hozzánk:

E-mailben: milan.jezko@mogato.sk

postai úton a következő bejelentett címre:

GRAVIROVANE s.r.o., Javorinská 1735/5, 911 01 Trenčín

elektronikusan az alábbi linkekre kattintva:

- *az érintett kérelme a jogok gyakorlására:*
- *tiltakozás a személyes adatok érintett általi kezelése ellen:*
- *a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonása*
- *az érintett személyes adataira vonatkozó kérelmét*

14. Meddig várhat választ a kezelőtől GRAVIROVANE sro? A megtett intézkedésekről a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb egy hónapon belül nyilatkozatot, esetleg tájékoztatást adunk. A határidőt szükség esetén és a kérelmek összetettsége és száma miatt két hónappal meghosszabbíthatjuk. A határidő meghosszabbításáról, annak okáról tájékoztatjuk.

15. Hol tud velünk kapcsolatba lépni?

Ha bármilyen kérdése vagy észrevétele van ezzel a tájékoztatási kötelezettséggel kapcsolatban, ne habozzon kapcsolatba lépni velünk bármikor e-mailben a milan.jezko@mogato.sk címre vagy írásban a következő levelezési címre: **GRAVIROVANE s.r.o., Javorinská 1735/5, 911 01 Trenčín, azonosító szám: 53 310 225**

Hatálybalépés: 2020.10.17

Frissítés dátuma: 2022.11.16